



VIACTIVA E.K. • Regina Mang • Tölzer Str. 2b • 83646 Bad Tölz
Tel. 0 80 41/ 793 26 80 • Fax 0 80 41/ 793 26 99 • info@viactiva.de

Datenschutzerklärung

Vielen Dank, dass Sie uns besuchen. Nachfolgend informieren wir Sie darüber, wie wir den Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer persönlichen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, gewährleisten und welche Art von Daten zu welchem Zweck erhoben werden.

1. Name und Kontaktdaten des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen

Diese Datenschutz-Information gilt für die Datenverarbeitung durch

Viactiva e.K., Regina Mang

Verantwortlich:

Regina Mang, Tölzer Str. 2b, 83646 Bad Tölz

Tel. 0 80 41/ 793 26 80 oder Email info@viactiva.de

Welche Daten speichern wir und welche Quellen nutzen wir?

Grundsätzlich arbeiten wir B2B, business to business, das heißt unsere Kunden sind Firmen. Unsere Ansprechpartner in Unternehmen sind aber natürlich Menschen, deren personenbezogene Daten wir zusätzlich zu den Firmendaten speichern müssen, um mit ihnen kommunizieren zu können. Wir speichern also neben der Firmenanschrift Ihre Firmen-Email-Adresse, Ihre Durchwahl und ggf. weitere Kontaktmöglichkeiten, die Sie uns mitteilen, wie z.B. Ihre Mobilnummer. Zusätzlich notieren wir uns evtl. Ihre Funktion im Unternehmen.

Diese Daten bekommen wir von Ihnen selbst, durch Ihre persönliche Mitteilung am Telefon, aus Ihrer Email-Signatur, aus Ihrem öffentlichen Profil in einem sozialen Netzwerk (z.B. Xing, LinkedIn) oder von der Internet-Seite Ihrer Firma.

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung

Wie verwenden wir Ihre Daten bei einer Anfrage?

Wenn Sie bei uns anfragen, speichern wir Ihre Daten, um Ihnen auf dem vereinbarten Weg die Informationen liefern zu können, die Sie wünschen – häufig Email oder Telefonnummer. Da Sie damit ein Interesse an unseren Angeboten signalisiert haben, speichern wir die Kontaktdaten, die Sie uns gegeben haben für weitere 3 Jahre. Wir tun dies, um Sie bei einer späteren Anfrage nicht nach gleichen Informationen fragen zu müssen. Evtl. bieten wir Ihnen zu einem ähnlichen Anlass über den genannten Kontaktweg noch einmal die entsprechende Information an. Sie haben jederzeit und immer die Möglichkeit, dies sofort zu beenden und alle Daten löschen zu lassen. Auf keinen Fall und niemals schicken wir Ihnen Spam-Nachrichten!

Wie verwenden wir Ihre Daten bei Auftrag / Zusammenarbeit? → Ihre Daten und Daten von anderen Personen, die Sie uns weitergeben

Wenn Sie uns den Auftrag zur Zusammenarbeit erteilt haben, werden wir weitere Daten von Ihnen speichern, die wir für eine Vertragserfüllung brauchen. Dazu gehört z.B. Ihre Rechnungsanschrift. Wenn Sie uns für die Abwicklung des Auftrags Daten von weiteren Personen übermitteln, z.B. von Veranstaltungsteilnehmern, dann gehen wir davon aus, dass Sie das Einverständnis dieser Personen erhalten haben und wir die Daten im Verlauf unserer Zusammenarbeit verwenden dürfen. Ein Beispiel ist die Angabe der Körpergröße



VIACTIVA E.K. • Regina Mang • Tölzer Str. 2b • 83646 Bad Tölz
Tel. 0 80 41/ 793 26 80 • Fax 0 80 41/ 793 26 99 • info@viactiva.de

für die Reservierung passender Ausrüstung wie Fahrräder etc.

Wir speichern Ihre Daten zum Auftrag so lange, wie wir auch steuerrechtlich verpflichtet sind, die Informationen zu unseren Geschäftsvorgängen aufzubewahren. Im Moment sind das 10 Jahre. Abweichend davon können Sie uns gerne Bescheid geben, dass Ihre personenbezogenen Daten früher gelöscht werden sollen. Alles, was steuerrechtlich nicht notwendig ist, löschen wir dann.

In Dokumenten, die wir erstellen, um Ihren Auftrag gut zu erfüllen, können Ihr Name und notwendige Daten auftauchen, z.B. in einer Auftragsbestätigung oder einem Dokument zur Organisation (z.B. Körpergrößen für Leih-Ausrüstung, Abteilungszugehörigkeiten für Gruppeneinteilungen, Allergien für Essensbestellungen). Das gleiche gilt für Teilnehmerdaten, die Sie uns weitergegeben haben (siehe Zusammenarbeit). Was wir speichern steht immer im Zusammenhang mit einer für Sie guten Auftragserfüllung.

Beim Aufrufen unserer Webseiten www.regina-mang.de und www.viactiva.de werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

Bei Fragen jeglicher Art bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit uns über ein auf der Website bereitgestelltes Kontaktformular aufzunehmen. Dabei ist die Angabe Ihres Namens und einer gültigen E-Mail-Adresse erforderlich, damit wir wissen, von wem die Anfrage stammt und um diese beantworten zu können. Weitere Angaben können freiwillig getätigt werden. Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung. Die für die



VIACTIVA E.K. • Regina Mang • Tölzer Str. 2b • 83646 Bad Tölz
Tel. 0 80 41/ 793 26 80 • Fax 0 80 41/ 793 26 99 • info@viactiva.de

Benutzung des Kontaktformulars von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage gelöscht.

Darüber hinaus setzen wir beim Besuch unserer Website Cookies sowie Analysedienste ein. Nähere Erläuterungen dazu erhalten Sie unten.

Sofern Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrücklich eingewilligt haben, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse dafür, Ihnen regelmäßig unseren Newsletter zu übersenden. Für den Empfang des Newsletters ist die Angabe einer E-Mail-Adresse sowie des Vor- und Nachnamens ausreichend. Für die Anmeldung zum Newsletter verwenden wir das sog. „Double-Opt-in-Verfahren“: Das heißt, dass wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse senden, in welcher wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie den Versand des Newsletters wünschen. Wenn Sie Ihre Anmeldung nicht innerhalb von einem Monat bestätigen, werden Ihre Informationen gelöscht. Darüber hinaus speichern wir jeweils Ihre eingesetzten IP-Adressen und Zeitpunkte der Anmeldung und Bestätigung. Zweck des Verfahrens ist, Ihre Anmeldung nachweisen und ggf. einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufklären zu können.

Die Abmeldung ist jederzeit möglich, zum Beispiel über einen Link am Ende eines jeden Newsletters. Alternativ können Sie Ihren Abmeldewunsch gerne auch jederzeit per E-Mail an info@viactiva.de oder an die im Impressum angegebenen Kontaktdaten senden.

Zudem stellen wir Ihnen Informationen als Downloads zur Verfügung. Für den Download oder auch entsprechenden Zugang ist die Angabe persönlicher Daten, wie z.B. Ihres Namens oder Ihrer E-Mail-Adresse erforderlich. Mit der Übermittlung dieser Daten erteilen Sie uns auch Ihr Einverständnis (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO), Ihre künftigen Besuche auf unseren Webseiten personenbezogen zu erfassen und Ihnen auf Ihren bisherigen Interessen basierende Inhalte anzuzeigen.

3. Weitergabe von Daten

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- Sie ausdrücklich den Wunsch geäußert haben, in Kombination mit einem Auftrag an uns weitere Leistungen oder Angebote von Kooperationspartnern zu erhalten, wie z.B. von Hotels, Gastronomie oder Transportunternehmen. Wir gehen davon aus, dass Sie bei Inanspruchnahme solcher Services von uns implizit auch mit der Daten-Weitergabe an die Kooperationspartner einverstanden sind. Selbstverständlich geben wir Ihre Daten für keine anderen Zwecke weiter.
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie



VIACTIVA E.K. • Regina Mang • Tölzer Str. 2b • 83646 Bad Tölz
Tel. 0 80 41/ 793 26 80 • Fax 0 80 41/ 793 26 99 • info@viactiva.de

- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

4. Cookies

Wir setzen auf unserer Seite Cookies ein. Hierbei handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware.

In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten. Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer zu gestalten. So setzen wir sogenannte Session-Cookies ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten unserer Website bereits besucht haben. Diese werden nach Verlassen unserer Seite automatisch gelöscht.

Darüber hinaus setzen wir ebenfalls zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Besuchen Sie unsere Seite erneut, um unsere Dienste in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen. Zum anderen setzen wir Cookies ein, um die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten (siehe Ziff. 5). Diese Cookies ermöglichen es uns, bei einem erneuten Besuch unserer Seite automatisch zu erkennen, dass Sie bereits bei uns waren. Diese Cookies werden nach einer jeweils definierten Zeit automatisch gelöscht.

Die durch Cookies verarbeiteten Daten sind für die genannten Zwecke zur Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie der Dritter nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erforderlich.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neuer Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

5. Analyse-Tools

Die im Folgenden aufgeführten und von uns eingesetzten Tracking-Maßnahmen werden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO durchgeführt. Mit den zum Einsatz kommenden Tracking-Maßnahmen wollen wir eine bedarfsgerechte Gestaltung und die fortlaufende Optimierung unserer Webseite sicherstellen. Zum anderen setzen wir die Tracking-Maßnahmen ein, um die Nutzung unserer Webseite statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten. Diese Interessen sind als berechtigt im Sinne der vorgenannten Vorschrift anzusehen. Die jeweiligen



VIACTIVA E.K. • Regina Mang • Tölzer Str. 2b • 83646 Bad Tölz
Tel. 0 80 41/ 793 26 80 • Fax 0 80 41/ 793 26 99 • info@viactiva.de

Datenverarbeitungszwecke und Datenkategorien sind aus den entsprechenden Tracking-Tools zu entnehmen.

Google Analytics

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Seiten nutzen wir Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; im Folgenden „Google“). In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website wie

- Browser-Typ/-Version,
- verwendetes Betriebssystem,
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite),
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse),
- Uhrzeit der Serveranfrage,

werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Internetseiten zu erbringen. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag verarbeiten. Es wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die IP-Adressen werden anonymisiert, so dass eine Zuordnung nicht möglich ist (IP-Masking).

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung der Browser-Software verhindern; wir weisen jedoch darauf hin, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich genutzt werden können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie ein Browser-Add-on herunterladen und installieren (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>).

Alternativ zum Browser-Add-on, insbesondere bei Browsern auf mobilen Endgeräten, können Sie die Erfassung durch Google Analytics zudem verhindern, indem Sie auf den vorgenannten Link klicken. Es wird ein Opt-out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert. Der Opt-out-Cookie gilt nur in diesem Browser und nur für unsere Website und wird auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie die Cookies in diesem Browser, müssen Sie das Opt-out-Cookie erneut setzen.

Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Google Analytics finden



VIACTIVA E.K. • Regina Mang • Tölzer Str. 2b • 83646 Bad Tölz
Tel. 0 80 41/ 793 26 80 • Fax 0 80 41/ 793 26 99 • info@viactiva.de

Sie etwa in der Google Analytics-Hilfe
(<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>).

6. CRM und Cloud-Dienste

Für die Erbringung unserer vertraglichen Leistungen und Aktivitäten zur Kundenpflege nutzen wir CRM- und Cloud-Dienste. Wir nutzen alle erfassten Informationen ausschließlich für unser eigenes Marketing und zur gewünschten Kontaktaufnahme mit Geschäftskontakten.

Für ein gutes Management unserer Kundendaten verwenden wir das CRM-System Capsule (CRM: Customer Relationship Management). Capsule ist ein britisches Unternehmen, das großen Wert auf Einhaltung der EU-Gesetze zur Datenverarbeitung- und -speicherung legt. Hier finden Sie im Detail alle Zertifizierungen, Speicherorte und Sicherheitsmaßnahmen: <https://capsulecrm.com/support/data-protection/>

Wir nutzen Cloud-Services für das Speichern von Dokumenten. Sie finden bei jedem Anbieter einen Link zu seinen Sicherheits-Eckdaten. Wir wählen jeden Anbieter sorgfältig. Microsoft OneDrive/Office 365: Zur Speicherung unserer Geschäftsdokumente und zum Austausch von Dokumenten mit Kunden (z.B. Fotoprotokolle) und Geschäftspartnern. Microsoft hat sich zur Einhaltung der im Privacy Shield verankerten Datenschutz-Grundsätze verpflichtet. <https://products.office.com/de-DE/business/office-365-trust-center-eu-model-clauses-faq>

Dropbox: Zum Austausch von Dokumenten mit Kunden und Geschäftspartnern, soweit diese Dropbox bevorzugen.

https://www.dropbox.com/static/business/resources/dfb_security_whitepaper.pdf

Dropbox ist zertifiziert durch Privacy Shield, das sicherstellt, dass EU-Datenschutz-Richtlinien eingehalten werden: <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

iCloud: Für die Rücksicherung von Telefon-Speichern, Kalenderdaten und Fotos, über Zwei-Faktor-Authentifizierung. <https://support.apple.com/de-de/HT202303>

7. Social Media Plugins

Wir setzen auf unserer Website auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO Social Plugins der sozialen Netzwerke ein, um unsere Unternehmen hierüber bekannter zu machen. Der dahinterstehende werbliche Zweck ist als berechtigtes Interesse im Sinne der DSGVO anzusehen. Die Verantwortung für den datenschutzkonformen Betrieb ist durch deren jeweiligen Anbieter zu gewährleisten.

Wir setzen derzeit folgende Social-Media-Plugins ein:
Facebook, Google+, Twitter, Xing, LinkedIn, Instagram.

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern des jeweiligen Anbieters auf. Der Inhalt des Plugins wird direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden.

Durch die Einbindung der Plugins erhält der jeweilige Anbieter die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie



VIACTIVA E.K. • Regina Mang • Tölzer Str. 2b • 83646 Bad Tölz
Tel. 0 80 41/ 793 26 80 • Fax 0 80 41/ 793 26 99 • info@viactiva.de

kein entsprechendes Konto besitzen oder gerade nicht bei dem jeweiligen Anbieter eingeloggt sind. Durch die Aktivierung des Plugins werden also personenbezogene Daten von Ihnen an den jeweiligen Plugin-Anbieter übermittelt und dort (bei US-amerikanischen Anbietern in den USA) gespeichert. Da der Plugin-Anbieter die Datenerhebung insbesondere über Cookies vornimmt, empfehlen wir Ihnen, vor dem Klick auf den ausgegrauten Kasten über die Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers alle Cookies zu löschen.

Sind Sie bei dem jeweiligen Anbieter eingeloggt, kann dieser den Besuch unserer Website Ihrem jeweiligen Konto direkt zuordnen und entsprechende Information speichern. Der Plugin-Anbieter speichert die über Sie erhobenen Daten als Nutzungsprofile und nutzt diese für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (auch für nicht eingeloggte Nutzer) zur Darstellung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile zu, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an den jeweiligen Plugin-Anbieter wenden müssen. Über die Plugins bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit den sozialen Netzwerken und anderen Nutzern zu interagieren, so dass wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten können. Rechtsgrundlage für die Nutzung der Plugins ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Wir haben weder Einfluss auf die erhobenen Daten und Datenverarbeitungsvorgänge, noch sind uns der volle Umfang der Datenerhebung, die Zwecke der Verarbeitung, die Speicherfristen bekannt. Auch zur Löschung der erhobenen Daten durch den Plugin-Anbieter liegen uns keine Informationen vor.

Die Datenweitergabe erfolgt unabhängig davon, ob Sie ein Konto bei dem Plugin-Anbieter besitzen und dort eingeloggt sind. Wenn Sie bei dem Plugin-Anbieter eingeloggt sind, werden Ihre bei uns erhobenen Daten direkt Ihrem beim Plugin-Anbieter bestehenden Konto zugeordnet. Wenn Sie den aktivierten Button betätigen und z. B. die Seite verlinken, speichert der Plugin-Anbieter auch diese Information in Ihrem Nutzerkonto und teilt sie Ihren Kontakten öffentlich mit. Wir empfehlen Ihnen, sich nach Nutzung eines sozialen Netzwerks regelmäßig auszuloggen, insbesondere jedoch vor Aktivierung des Buttons, da Sie so eine Zuordnung zu Ihrem Profil bei dem Plugin-Anbieter vermeiden können.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch den Plugin-Anbieter erhalten Sie in den im Folgenden mitgeteilten Datenschutzerklärungen dieser Anbieter. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre.

Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA;
<http://www.facebook.com/policy.php>; weitere Informationen zur Datenerhebung:
<http://www.facebook.com/help/186325668085084>. Facebook hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.



VIACTIVA E.K. • Regina Mang • Tölzer Str. 2b • 83646 Bad Tölz
Tel. 0 80 41/ 793 26 80 • Fax 0 80 41/ 793 26 99 • info@viactiva.de

Instagram gehört zu **Facebook Ireland Limited**, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland

<https://help.instagram.com/519522125107875>, obiges gilt analog.

Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, USA;
<https://www.google.com/policies/privacy/partners/?hl=de>. Google hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Twitter, Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, California 94103, USA;
<https://twitter.com/privacy>. Twitter hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Xing AG, Gänsemarkt 43, 20354 Hamburg, DE;
<http://www.xing.com/privacy>.

LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, California 94043, USA;
<http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. LinkedIn hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

8. Einbindung von YouTube-Videos

Wir haben YouTube-Videos in unser Online-Angebot eingebunden, die auf <http://www.youtube.com> gespeichert sind und von unserer Website aus direkt abspielbar sind.

Durch den Besuch auf der Website erhält YouTube die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Dies erfolgt unabhängig davon, ob YouTube ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei YouTube nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. YouTube speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an YouTube richten müssen.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch YouTube erhalten Sie in der Datenschutzerklärung. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA und hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.



VIACTIVA E.K. • Regina Mang • Tölzer Str. 2b • 83646 Bad Tölz
Tel. 0 80 41/ 793 26 80 • Fax 0 80 41/ 793 26 99 • info@viactiva.de

9. Einbindung von Google Maps

Auf dieser Webseite nutzen wir das Angebot von Google Maps. Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt in der Website anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion.

Durch den Besuch auf der Website erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Zudem werden die unter § 3 dieser Erklärung genannten Daten übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google richten müssen.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch den Plug-in-Anbieter erhalten Sie in den Datenschutzerklärungen des Anbieters. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre:

<http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA und hat sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

10. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur



VIACTIVA E.K. • Regina Mang • Tölzer Str. 2b • 83646 Bad Tölz
Tel. 0 80 41/ 793 26 80 • Fax 0 80 41/ 793 26 99 • info@viactiva.de

Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden.

11. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird. Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an info@viactiva.de.

12. Datensicherheit

Wir verwenden innerhalb des Websiteauftritts das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256 Bit Verschlüsselung. Falls Ihr Browser keine 256-Bit Verschlüsselung unterstützt, greifen wir stattdessen auf 128-Bit v3 Technologie zurück. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftrittes verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols Ihres Browsers.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.



VIACTIVA E.K. • Regina Mang • Tölzer Str. 2b • 83646 Bad Tölz
Tel. 0 80 41/ 793 26 80 • Fax 0 80 41/ 793 26 99 • info@viactiva.de

Informationen zu Daten, die wir vor Inkrafttreten der Europäischen Datenschutzverordnung am 18.5.2018 gespeichert haben:
Im Wesentlichen sind wir schon immer ähnlich wie hier beschrieben mit den Daten unserer Kunden umgegangen. Wir haben nur früher nicht so detailliert darüber informiert. Wenn Sie wissen möchten, welche Daten wir von Ihnen wie gespeichert oder verarbeitet haben – oder eine Löschung wünschen: Bitte kontaktieren Sie uns einfach kurz. Wir sind selbst Menschen, die Spam und unnötige Datensammlung ablehnen. Natürlich kümmern wir uns entsprechend Ihrer Wünsche um Ihr Anliegen. Unsere Absicht ist, Sie gut bedienen zu können (und keineswegs, Sie zu verärgern).